
POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Premessa

LA **Metronotte d'Italia** fonda la propria attività imprenditoriale su principi etici e deontologici di trasparenza, correttezza e rispetto dei rapporti con tutti gli stakeholder interni e esterni, clienti, fornitori, associazioni di categoria e lavoratori. La Direzione individua nel pieno soddisfacimento delle attese del cliente e nel miglioramento continuo delle prestazioni l'obiettivo prioritario della politica integrata aziendale.

**SEDI OPERATIVE**

Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania

Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00

UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014

ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

INDICE

1. Generalità	3
2. Scopo	3
3. Ambito di Applicazione	3
4. Politica Integrata	4



SEDI OPERATIVE

Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania

Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00



UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014



ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

1. Generalità

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di Metronotte d'Italia srl (nel seguito Politica Integrata) è espressione della volontà del Consiglio di Amministrazione e del suo Amministratore unico (di seguito "CdA") di dotarsi di uno strumento di indirizzo per la definizione degli obiettivi strategici, in linea con i principi del Codice Etico e con i Sustainable Development Goals ("SDGs") promossi dalle Nazioni Unite nonché ai requisiti delle Norme ISO e al contesto dell'organizzazione.

Tale documento viene valutato almeno una volta l'anno in sede di Riesame del Sistema di Gestione Integrato, a valle dei risultati conseguiti. In caso di variazione e cambiamenti a livello strategico e/o operativo in merito al Sistema di Gestione Integrato, La Politica Integrata viene sottoposta, dal Rappresentante della Direzione per i Sistemi di Gestione, all'approvazione del CDA. La Politica Integrata è resa disponibile a tutti gli Stakeholder attraverso il sito istituzionale (www.metronotteditalia.it)

2. Scopo

A complemento del Codice Etico, l'Azienda si è dotata di una Politica Aziendale Integrata, che rispecchia e documenta l'impegno assunto verso tutti i suoi stakeholder, con lo scopo di migliorare le proprie prestazioni e, allo stesso tempo, costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stessi all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore per l'Azienda nonché per le comunità in cui opera, in un'ottica di continuità e di conciliazione dei relativi interessi. Il presente documento definisce l'approccio adottato dalla Metronotte d'Italia nella gestione delle proprie attività in conformità alle prescrizioni legislative e normative (ISO).

3. Ambito di Applicazione

La Politica, appropriata alla natura, finalità e risorse umane e finanziarie dell'azienda, è applicata a alla Sede Legale sita in Viale Croce Rossa 40, Palermo, alla Sede della centrale Operativa ubicata a Trapani in via Gaspare Scuderi 1 e a tutti i POD (punti operativi distaccati) nelle varie Provincie in cui l'Istituto è autorizzato. Tutte le sedi, attraverso la figura del loro Amministratore, prendono formalmente visione della Politica impegnandosi a rispettarne i principi e i valori in essa promossi. Inoltre, tutto il personale s'impegna individualmente al suo rispetto accettandone i contenuti diffusi attraverso campagne interne di sensibilizzazione appositamente previste.



SEDI OPERATIVE
Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania

Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00



Riferimenti Normativi

- Codice Etico
- UN Sustainable Development Goals
- UNI EN ISO 9001:2015 “Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti”
- UNI EN ISO 14001:2015 “Sistemi di gestione ambientale – Requisiti e guida per l’uso”;
- UNI EN ISO 45001:2018 “Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso”
- ISO/IEC 27001:2013 “Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione – Requisiti”
- ISO 37001:2016 “Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione - Requisiti e guida per l’uso”
- ISO 37301:2021 “Sistemi di gestione per la compliance - Requisiti con guida per l'utilizzo
- SA 8000 Social Accountability

4. *Politica Integrata*

Per perseguire questi obiettivi, l’organizzazione ha implementato un sistema di gestione integrato conforme alla struttura denominata **HLS - High Level Structure**, struttura comune a tutti i nuovi standard ISO al fine di raggiungere la migliore interazione tra più sistemi di gestione integrati tra loro e condivisa appunto dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI 37001:2016 e SA 8000:2014**. Inoltre, utilizzando il modello di **Deming PDCA**: pianificare, attuare, valutare e migliorare, che rappresenta un metodo di gestione iterativo utilizzato per il controllo ed il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti la Metronotte d’Italia si impegna al miglioramento sostenuto nel tempo. In particolare il ciclo prevede: la **PIANIFICAZIONE** in cui si esegue un controllo di gestione che consiste nel pianificare e definire le strategie dell’azienda a breve, medio e lungo termine, definizione degli obiettivi di sicurezza; pianificazione/programmazione delle attività di sicurezza; individuazione e valutazione dei rischi a cui risultano esposte le risorse; definizione della gestione delle opzioni applicabili al rischio residuo dopo l’applicazione delle misure di riduzione. **L’ESECUZIONE**, che rappresenta la fase di mobilitazione e di disposizione delle risorse dell’azienda con l’obiettivo di ottenere i risultati prefissati. **II REPORTING** cioè il momento centrale del controllo che rappresenta il momento in cui viene effettuata la verifica dei piani aziendali e l’analisi dell’ottenimento degli obiettivi operativi. Infine, la **VALUTAZIONE** che rappresenta l’attività di correzione o valutazione. In questo modo si garantisce una revisione dei piani e si utilizzano le risorse che l’azienda ha a sua disposizione.

UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014

ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

SEDI OPERATIVE
Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania

Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00

Il modello di gestione integrata è finalizzato a:

- applicare ed adottare efficacemente un sistema di gestione conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 37001, ed SA8000 adeguandolo all'evolvere delle situazioni e migliorandolo con continuità;
- soddisfare il cliente e tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, CdA, ecc.)
- incoraggiare le responsabilità dei propri dipendenti, ad ogni livello, verso la protezione dell'ambiente, l'etica e la responsabilità sociale ed a realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica del sistema di gestione, capaci di coinvolgere il personale ai diversi livelli ed i terzi eventualmente coinvolti;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni sulla base degli obiettivi specifici e misurabili, fissati annualmente in sede di riesame di direzione;
- diffondere la politica integrata presso i fornitori significativi e gli appaltatori, e privilegiare quelli che attuano politiche proprie;
- garantire il rispetto di tutti i pertinenti requisiti posti dalla vigente legislazione nazionale, regionale e locale in ambito ambientale, sicurezza sul lavoro e anticorruzione.
- promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità verso l'ambiente, la sicurezza il risparmio energetico ed a concordare con il rappresentante dei lavoratori le azioni necessarie per il coinvolgimento nella gestione delle problematiche ambientali e SSL;
- ripudiare e prevenire il compimento di qualsiasi condotta corruttiva;
- vigilare sull'applicazione del codice etico interno;
- vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di "tolleranza zero";
- incoraggiare alla segnalazione di casi sospetti in buona fede, garantendo la tutela sotto ogni forma dell'informatore;
- adottare le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si rilevi impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti e



SEDI OPERATIVE
Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania
Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00

preservare le risorse, tenendo conto di possibili tecnologie pulite, per migliorare costantemente nella riduzione di ogni impatto ambientale delle proprie attività.

- sviluppare tecnologie innovative nell'attività di cantiere tese a ottimizzare gli sprechi, anche energetici, gli impatti con l'ambiente circostante, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e l'aumento della soddisfazione del Cliente;
- ridurre i rischi ambientali, corruttivi, etici e sociali e quelli relativi alla sicurezza del lavoro e all'efficientamento energetico;
- ridurre e/o eliminare gli eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- coinvolgere tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze per gli obiettivi individuati;
- favorire la consultazione periodica dei lavoratori mediante le funzioni a ciò preposte;
- mantenere un dialogo improntato alla collaborazione con la collettività, gli Enti locali, le Autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, con lo scopo di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di SSL.
- migliorare la qualità della vita coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto della collettività, e considerando l'integrazione delle politiche sociali, ambientali, della sicurezza ed economiche
- attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali dell'azienda che consenta un facile accesso alle informazioni sui prodotti e servizi erogati, sulla correttezza e qualità morale della propria offerta;
- effettuare una azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi fissati, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoratore, i principi della responsabilità sociale
- selezionare i propri fornitori affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori
- garantire la tutela dei diritti, la salute, e la sicurezza dei lavoratori
- assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione dei principi etici ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti.

UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014

ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

SEDI OPERATIVE
Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania
Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00

- conoscere in maniera sempre più approfondita i fabbisogni energetici legati alle diverse fasi lavorative, attraverso raccolta, gestione, monitoraggio e analisi dei dati di consumo.
- Sanzionare ogni forma di mancato rispetto alle procedure del sistema integrato, dei contenuti del codice etico e della presente politica.

La direzione ha determinato altresì che la Politica integrata anche per la **Prevenzione della corruzione è basata:**

- Sul rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;
- Sul divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- Su l'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione;
- Su la sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- Su la previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, assicurando l'anonimato dei segnalatori;
- Sul perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica integrata anche per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione;
- Su la designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico

Per questo motivo la Metronotte d'Italia si pone i seguenti obiettivi:

- Promuovere azioni dirette a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per l'ambiente e la Salute e la Sicurezza sul lavoro delle risorse umane.



UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 - 2-3:2014



ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

- Mettere a disposizione adeguate risorse (umane, tecnologiche ed economiche) per conseguire gli obiettivi stabiliti.
- Coinvolgere e rendere consapevole il personale nell'elaborazione e nel mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, e nei relativi programmi di miglioramento.
- Formare ed addestrare il proprio personale sulle procedure di sicurezza e sorveglianza per il costante controllo della propria salute e incolumità; coinvolgere le maestranze rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi in materia di SSL.
- Favorire e mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati.
- Assicurare che le leggi, i regolamenti, e le norme internazionali adottate, di carattere qualitativo, di tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza, energetici, etici e di responsabilità sociale siano rispettate ed applicate e garantire comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale che impediscano il compimento di qualsiasi tentativo di corruzione.
- Adottare procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della qualità del prodotto, della salute e sicurezza dei lavoratori e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
- Verificare che le attività svolte dai fornitori e subappaltatori rispettino la qualità, la salute e sicurezza dei lavoratori, l'ambiente, l'etica e la responsabilità sociale.
- Rendere accessibili a tutte le parti interessate (Enti, Clienti, fornitori) le informazioni necessarie sugli aspetti etici, ambientali, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la politica, gli obiettivi, i traguardi ed i programmi di miglioramento.
- Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.
- Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato.
- Rispettare gli impegni presi.
- Curare le comunicazioni verso le parti interessate.
- Migliorare la soddisfazione delle parti interessate.
- Rispettare tutti i requisiti previsti dallo standard SA8000 ed in particolare:
 - ✓ Non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;

UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 - 2-3:2014

ISO 97000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

- ✓ Non usufruire o favorire l'impiego del personale contro la propria volontà e ricorre ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
- ✓ Garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro;
- ✓ Rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva di lavoro;
- ✓ Non far superare le ore settimanali previste dal CCNL applicato;
- ✓ Vietare qualsiasi forma di discriminazione
- ✓ Non Utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;
- ✓ Garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dai CNL applicati.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione delle parti interessate, il quadro obiettivi e l'analisi dei reclami.

La Direzione mediante il sistema di monitoraggio intende garantire:

- La conformità del sistema integrato anche alla norma SA8000 e l'idoneità dello stesso a conseguire gli obiettivi etici;
- L'adeguatezza e il riesame della presente politica integrata in tema di responsabilità sociale;
- La diffusione della conoscenza al personale dei requisiti ed impegni della SA8000.

Tutto il personale ha la possibilità di rivolgersi alla direzione per eventuali segnalazioni a carattere etico-sociale, inoltre è stato costituito il Comitato per la salute e la sicurezza per eventuali segnalazioni afferenti a tali argomenti.

La Direzione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti problematiche e non conformità alla norma SA 8000 dell'azienda o che presenti reclami.

La Direzione rispetta la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva e la decisione di aderire ad un'organizzazione di propria scelta è libera e non comporterà conseguenze negative per il personale, né ripercussioni da parte dell'azienda.

La Direzione intende adottare le più moderne tecniche di supporto alle parti interessate, in particolare perseguendo una costante attività di formazione ed aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti e rispettando la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.



UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014



ISO 97000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione si impegna ad assicurare che la Politica sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- ✓ L'utilizzo di risorse umane e materiali adeguate;
- ✓ La formazione e l'informazione continua del personale interno ed il controllo dei fornitori;
- ✓ Il controllo sistemico delle esigenze e della soddisfazione delle parti interessate;
- ✓ La distribuzione della documentazione del sistema di gestione integrato in tutti i luoghi di lavoro in modo che sia accessibile al personale impegnato;
- ✓ il riesame periodico dei sistemi di gestione, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione.

La "mission" dell'Organizzazione si può così sintetizzare

- lo sviluppo di tecnologie innovative nell'attività di cantiere tese a ottimizzare gli sprechi, gli impatti con l'ambiente circostante, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, il rispetto del codice etico e di responsabilità sociale e l'aumento della soddisfazione del Cliente;
- lo stoccaggio provvisorio e il successivo trattamento di materiali inerti, non pericolosi al fine di renderli idonei principalmente al recupero, operando sempre nell'ottica di ridurre al minimo l'impatto ambientale, ottimizzando il processo finale di riutilizzo/recupero del rifiuto, ma garantendo l'utilizzo di prodotti ad alto livello qualitativo.
- Una maggiore sensibilizzazione nella gestione degli auto adibite ai servizi in modo da ridurre al minimo il rischio ambientale, il consumo energetico e la tutela della sicurezza sul lavoro.

La migliore tecnologia è, per la Metronotte d'Italia, quella che permettere di raggiungere il risultato atteso con un impiego ottimale di energia, risorse umane e materiali, sia dal punto di vista della qualità che dalla salute e sicurezza dei lavoratori, che da quello etico ed ambientale, in perfetto accordo con quanto la teoria dello sviluppo sostenibile impone.

La presente Politica è orientata, inoltre, alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie



UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014



ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO/IEC 27001:2013

impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte di ogni Società e ogni sito produttivo.

L'organizzazione assicura le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi. Si impegna inoltre, ad assicurare che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti relativi all'ambiente, all'etica e responsabilità sociale ed alla salute e sicurezza dei lavoratori legati alle attività del sito ed a predisporre tutto il supporto manageriale e finanziario necessario.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la politica integrata a tutte le parti interessate.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta all'anno durante il riesame della direzione o nel caso di mutamenti del contesto significativi.

Palermo 05.07.2023

La Direzione
Metronotte d'Italia srl

**SEDI OPERATIVE**

Palermo | Trapani | Agrigento | Caltanissetta | Messina | Catania

Metronotte d'Italia srl - P.IVA 00535480826 | CAP. Sociale euro 102.355,00

UNI 10891:2000
UNI CEI EN 50518-1 -2-3:2014

ISO 37000:2016 - ISO 31000:2018



ISO 14001



ISO 45001



SA 8000



ISO/IEC 27001:2013